

Carta de envío Reclamación

ES 7321 F Página 1 de 2

bob instruments GmbH Abteilung Service Weilatten 10

78532 Tuttlingen

No. de cliente:							
Empresa:							
Depa	rtamento:						
Calle:							
CP/ciudad:							
Contacto:							
Tel.:				Fax:			
Correo electrónico:							
Ref.:				fecha:			
Datos del producto:							
No. d	<u> </u>	Descripción	LOT / No. de serie	bob instrur Número de factura		Fecha de la factura	Unidades
Fue dañada una persona / existe la necesidad de un reporte obligatorio según el reglamento del plano de seguridad de los dispositivos médicos MEDDEV 2.12/1 respectivamente las determinaciones nacionales? Reglamento del plano de seguridad de los dispositivos médicos MEDDEV 2.12/1:							
http://ec.europa.eu/health/medical-devices/documents/guidelines/index_en.htm NO SI							
En caso que la pregunta fue contestada de forma positiva informaciones adicionales son inmediatamente imperativas. Por favor emplea el formulario No. 7322 "Carta de envio suceso", que puede ser descargado de www.bob-instruments.de/extranet o se ponga en contacto con nosotros de forma inmediata.							
En caso que la pregunta anterior fue contestada de forma negativa le rogamos contestar a las siguientes preguntas:							
	Se trata de un producto médico nuevo, el fallo se detectó durante el control de entrada						
	Se trata de un producto médico usado. El fallo se detectó durante la prueba de función.						
bob instruments GmbH Postfach 40 35 78505 Tuttlingen Germany Tel.: (49) 7462 / 94 48-0 Fax: (49) 7462 / 94 48-50							

Rev. 2/2014-05-13/QW/mh



Carta de envío Reclamación

ES 7321 F Página 2 de 2

	Se trata de un producto médico usado. El fallo se detectó durante el uso.					
Defini	ción detallada del fallo:					
	. marcación del producto, dificil a abrir, corrosión en el cierre etc Indicaciones poco claras no son suficientes y llevan a una en la gestión)					
	El producto médico fue decontaminado.					
	El producto médico <u>no</u> fue decontaminado.					
Otras informaciones adicionales:						
Ciuda	d Fecha Sello Firma					

Observación:

Advertimos que la falta de informaciones (datos) lleva a demoras y demandas de aclaración. Rogamos que por favor llene el formulario de forma completa y que lo adjunte al producto.

Rev. 2/2014-05-13/QW/mh